

**Областное бюджетное учреждение здравоохранения
«Ивановская областная клиническая больница»**

П Р И К А З

№ 223

« 26 » декабря 2024 года

**Об организации платных услуг населению в Областном бюджетном
учреждении здравоохранения «Ивановская областная клиническая
больница»**

В соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 15.09.2023 № 252 «Об утверждении Порядка и условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области»,

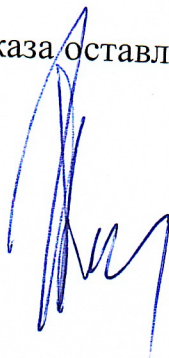
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать оказание платных медицинских услуг в соответствии с настоящим приказом.
2. Назначить ответственным за организацию оказания платных медицинских услуг заместителя главного врача по экономическим вопросам С.В. Рачкова.
3. Назначить ответственным по экономическим вопросам при оказании платных медицинских услуг начальника планово-экономического отдела Л.Л. Иващенко.
4. Назначить ответственным за бухгалтерский учет оказываемых платных медицинских услуг главного бухгалтера О.И. Полушкину.
5. Утвердить:
 - 5.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Ивановская областная клиническая больница» (приложение 1).
 - 5.3. Формы договоров о предоставлении платных медицинских услуг (приложение 2).

6. Признать утратившими силу приказ ОБУЗ «ИВОКБ» от 25.12.2012 № 48А «Об организации платных услуг населению в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Ивановская областная клиническая больница», приказ ОБУЗ «ИВОКБ» от 31.03.2015 № 92А « О внесении изменения в Приказ от 25.12.2012 № 48А «Об организации платных услуг населению в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Ивановская областная клиническая больница»».

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



И.Е.Волков

Приложение №1 к приказу главного
врача ОБУЗ «ИвОКБ»
от 26.12.2024 № 223

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
населению в Областном бюджетном учреждении здравоохранения
«Ивановская областная клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, действующим законодательством РФ, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, приказом Минздравсоцразвития РФ от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Департамента здравоохранения Ивановской области от 15.09.2023 № 252 «Об утверждении Порядка и условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в медицинских организациях подведомственных Департаменту здравоохранения Ивановской области» и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в Областном бюджетном учреждении здравоохранения «Ивановская областная клиническая больница» (далее - учреждение).

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в учреждении, осуществляющем в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании соответствующей лицензии.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения между учреждением и потребителями (заказчиками) платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (далее – платные услуги), определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора на оказание платных медицинских услуг в учреждении.

1.4. Основные термины, используемые в настоящем Положении:
платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

услуга медицинского сервиса - услуга пациентам, не относящаяся к медицинской помощи (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского

оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник; транспортные услуги), выполняемая в учреждении в процессе оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.6. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам.

1.7. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. Платные услуги потребителям (заказчикам) оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.9. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.10. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам отдельно по основной деятельности и медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.11. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при

выполнении финансово-хозяйственных операций является главным врачом учреждения. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам является главный бухгалтер учреждения.

1.12. Отношения между учреждением и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются договором, заключенным между учреждением и потребителем (заказчиком), гражданским законодательством Российской Федерации.

1.13. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые учреждением, устанавливаются соответствующим приказом Департамента здравоохранения Ивановской области.

1.14. При оказании платных медицинских услуг учреждение вправе использовать материально-техническую базу, закрепленную за учреждением на праве оперативного управления в порядке, установленном действующим законодательством, либо переданную им в безвозмездное пользование или по договору аренды, а также приобретенную учреждением за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности.

1.15. Критериями привлечения медицинских работников и использования материально-технической базы для оказания платных медицинских услуг являются:

- а) наличие у учреждения лицензии на соответствующие виды услуг;
- б) привлечение медицинских работников, имеющих необходимые сертификаты, лицензии и/или иные документы, подтверждающие необходимый уровень подготовки;
- г) соблюдение критериев доступности и качества, сроков ожидания медицинской помощи в стационарных условиях, проведении отдельных диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ивановской области на очередной финансовый год и плановый период;
- д) составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг, и использование материально-технической базы осуществляется в соответствии с условием, установленном в подпункте «г» настоящего пункта;
- е) соблюдение целевого назначения при использовании отдельных видов оборудования, приобретенного за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- ж) соответствие основных средств санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- з) техническая готовность, оснащенность и безопасность основных средств.

1.16. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет руководитель учреждения,

а также в пределах своей компетенции: Департамент здравоохранения Ивановской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений.

1.17. Перечень платных услуг, предоставляемых учреждением физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается Департаментом здравоохранения Ивановской области и оформляется приложением к разрешению на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача учреждения.

1.18. Не допускается двойная оплата одной и той же платной услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя (заказчика) платной услуги.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1 Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области (далее – территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи), по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального

закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2 Учреждение может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и мероприятий федеральных, региональных программ.

2.3. Учреждение не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Учреждение осуществляет предоставление платных медицинских услуг по льготным ценам со скидкой 3% следующим категориям граждан Российской Федерации:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны и участники боевых действий;
- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- инвалиды I и II групп, дети инвалиды.

2.5. Предоставление платных услуг учреждением осуществляется только при наличии у него лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

2.6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.7. Учреждение оказывает платные услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению Департамента здравоохранения Ивановской области.

2.8. Учреждение, оказывая платные услуги, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных услуг, в учреждении

3.1. Деятельность учреждения по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

3.2. Доход, полученный учреждением от предоставления платных услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Распределение средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных услуг на основании плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным руководителем учреждения и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

3.3. План финансово-хозяйственной деятельности доходов и расходов по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.4. Доля средств на оплату труда в целом по плану финансово-хозяйственной деятельности определяется в соответствии со структурой тарифов.

3.5. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов.

3.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на оплату труда с учетом налогов в размере до 70% от общего объема доходов, полученных учреждением от оказания медицинских платных услуг
- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ и другие расходы - в размере от 30%, из которых не менее 15% расходуется на приобретение основных средств и проведение капитального ремонта.

3.7. В учреждении разрабатывается Положение об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий учреждение обязано информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и дате возобновления оказания платных услуг, а также о возможности получения платных услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

а) копию учредительного документа учреждения, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4.5. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах,

содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Учреждение обязано предоставлять потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании платных услуг.

5.3. Договор на предоставление платных услуг заключается в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. Потребитель (заказчик) вправе требовать предоставления платных услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной платной услуги.

На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные платные услуги на возмездной основе.

5.5. Учреждение обязано оказывать платную услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия платных услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой платной услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.8. Потребитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию потребителя (заказчика) учреждение обязано предоставить справку об оказанной платной услуге и ее стоимости.

5.9. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.10. Если оказание платных услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, учреждение по требованию заказчика обязано предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных препаратах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.11. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Учреждение обязано выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким

услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных услуг

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

7.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

7.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения платных услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения платной услуги;
- потребовать исполнения платной услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной платной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения платных услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной платной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

7.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

7.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.6. Контроль за работой учреждения в части предоставления платных услуг осуществляют Департамент и другие организации в пределах своих

полномочий.

7.7. В случае выявления нарушений в организации предоставления платных услуг в качестве мер воздействия к учреждению и главному врачу могут применяться следующие санкции:

приостановление действия или аннулирование разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;
дисциплинарные взыскания, налагаемые на руководителей учреждений в соответствии со статьями 192, 193 Трудового кодекса Российской Федерации.

В случае выявления фактов, которые имеют признаки состава преступлений, материалы проверок или рассмотрения письменных жалоб и обращений граждан могут быть направлены в правоохранительные органы.

силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Потребителю медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, именуемые в дальнейшем «медицинские услуги», в согласованном сторонами объеме, а Потребитель, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчик обязуется в добровольном порядке оплатить Исполнителю стоимость оказываемых медицинских услуг. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01139-37/00570946 от 06.05.2020, выданной (бессрочно) Департаментом здравоохранения Ивановской области (153000, г. Иваново, пр. Шереметевский, д.1, тел. (4932) 594820). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01139-37/00570946 от 06.05.2020, выписка из которой является приложением к настоящему Договору.

1.2. Основанием для оказания платной медицинской услуги Потребителю является заключение настоящего Договора.

1.3. Сведения о виде медицинской услуги, а именно ее наименование, объем оказанной услуги, стоимость медицинской услуги, сведения о медицинском персонале, оказавшем медицинскую услугу, содержится в акте приема-передачи оказанных медицинских услуг (единая форма акта установлена приложением к настоящему договору и является его неотъемлемой частью).

1.4. Документом, подтверждающим факт оказания Потребителю медицинской услуги, является платежный документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности), выданный Потребителю, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчику Исполнителем, и акт приема-передачи оказанных услуг. Ответственность за сохранность платежных документов и вина за негативные последствия их утраты возлагается на Потребителя, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то на Заказчика.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Потребитель, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчик, обязуется:

2.1.1. Оплатить медицинские услуги в размере и порядке, указанных в акте приема-передачи оказанных медицинских услуг (приложение к договору).

2.1.2. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. В случае назначения лечения сообщить врачу все сведения о наличии у него других заболеваний, противопоказаний к им применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение.

2.2.2. Соблюдать график приема врачей-специалистов.

2.2.3. Строго выполнять все предписания медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу, соблюдать внутренний распорядок Исполнителя.

2.3. Потребитель, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчик, имеет право:

2.3.1. Требовать от Исполнителя расчета стоимости оказываемых услуг;

2.3.2. Получать от Исполнителя для ознакомления бесплатную и достоверную информацию о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.3.3. Предоставления копии лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии св своего здоровья;

2.4.2. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (с соблюдения врачебной тайны).

2.4.3. Отказаться от получения медицинских услуг полностью или частично.

2.5. Исполнитель обязуется:

2.5.1. Соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Потребителя (врачебную тайну).

2.5.2. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.5.3. Оказывать медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в период его действия.

2.5.4. Обеспечить Потребителя информацией об условиях предоставления и получения услуг, а также сведения о квалификации специалистов.

2.5.5. Обеспечить Потребителю возможность ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Потребителя копии документов, отражающих его здоровье.

По запросу Потребителя в течение 30 дней со дня регистрации запроса в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» выдать после исполнения Договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

В случае нахождения Потребителя на лечении в стационарных условиях или условиях дневного стационара, выписка из медицинских документов, копии медицинских документов предоставляются Потребителю в суточный срок с момента обращения.

2.6. Исполнитель имеет право:

2.6.1. Исполнитель имеет право использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

2.6.2. Получать с Потребителя, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то с Заказчика оплату стоимости дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, направленных на устранение осложнений, связанных с нарушением режима лечения, сокрытием Потребителем сопутствующих заболеваний и травм, а также их приобретением в процессе лечения в связи с нарушением режима.

2.6.3. Получать своевременно и в полном объеме оплату за медицинские услуги.

2.6.4. Взыскать стоимость поврежденного и (или) утерянного Потребителем инвентаря и оборудования, переданного ему в процессе получения медицинских услуг.

2.6.5. Требовать от Потребителя, Заказчика исполнения условий договора.

2.6.6. Расторгнуть Договор с Потребителем, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то с Заказчиком в одностороннем порядке в случае нарушения Потребителем внутреннего распорядка Исполнителя.

3. Сроки и порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в соответствии с действующим у Исполнителя прейскурантом и указывается в акте приема-передачи оказанных услуг.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчиком в порядке 100-процентной предоплаты до

получения медицинских услуг на основании заключенного Договора о предоставлении платных медицинских услуг. Оплата услуг Исполнителя производится Потребителем, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчиком через кассу Исполнителя, подтверждением платежа является кассовый чек или бланк строгой отчетности.

4. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг

4.1. Медицинские услуги должны быть выполнены Исполнителем в день обращения Потребителя, при условии предварительного заключения Договора и оплаты услуг в полном объеме.

4.2. При сдаче Потребителем анализов, срок оказания медицинских услуг продлевается соответственно на количество дней, необходимых для их выполнения. Исполнитель по требованию Потребителя обязан до заключения настоящего Договора ознакомить его со сроками выполнения разного вида анализов.

4.3. Сроки, указанные в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего Договора, могут быть увеличены или уменьшены, если в процессе выполнения медицинских услуг появятся обстоятельства, влияющие на увеличение или уменьшение сроков, указанных в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель гарантирует качество медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору.

5.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнителем по вине Потребителя медицинские услуги подлежат оплате Исполнителю в полном объеме.

5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Потребителя, Потребитель оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги.

5.4. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение обязательств, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств. В данном случае Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если причиной стало нарушение Потребителем условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим разделом Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Спорные вопросы по настоящему Договору Стороны разрешают путем переговоров, а при невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

7. Общие положения, порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон, либо по инициативе одной из сторон.

В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.3. Стороны по взаимному согласию могут вносить изменения в Договор путем заключения дополнительного соглашения к нему в письменном виде. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не являются предметом настоящего Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами и оформлена в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору. Во всем остальном, что не

предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства РФ.

7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

В случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.5. По всем вопросам, не отраженным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Исполнитель: ОБУЗ **Потребитель:**

«Ивановская областная
клиническая больница»

Адрес: 153040, г. Иваново,

ул Любимова, 1

ИНН 3728025983 ОГРН

1023700544845

370201001

КПП

С условиями и порядком
оказания медицинской услуги,
с прейскурантом цен на
медицинские услуги, со
сведениями о месте её

оказания, о дате и времени
оказания медицинской услуги,
о режиме работы Исполнителя
ознакомлен (а)

Копия Договора получена на
руки

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Телефон: _____

_____ Данные документа,
удостоверяющего
личность _____

Заказчик:

С условиями и порядком оказания медицинс
услуги, с прейскурантом цен на медицинс
услуги ознакомлен

Ф.И.О./наименование юридического
лица _____

Адрес: _____

Данные документа, удостоверя
личность _____

ОГРН

ИНН

Телефон: _____

_____ должность представителя
Заказчика _____

_____ подпись представителя Заказчика

Заместитель главного врача
по экономическим
вопросам

_____/Рачков

С.В.

Согласие на получение медицинских услуг на платной основе: Я, (Ф.И.О.)

_____, являясь законным представителем (ФИО) _____, на _____ основании

(указать документ — основание, номер, серия, дата выдачи (при наличии)) проинформирован о возможности получения медицинских услуг, предусмотренных нижеприведенным Договором на предоставление платных медицинских услуг, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа) без взимания платы в любых медицинских учреждениях, оказывающих данные услуги в соответствии с программой и территориальной программой.

_____, (подпись, расшифровка)

« _____ » _____ 20 ____ г.

До _____ заключения _____ договора Я _____ (Ф.И.О.)

_____, являясь законным представителем (ФИО) _____, на _____ основании

(указать документ — основание, номер, серия, дата выдачи (при наличии)) уведомлен об обязанности соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации, режим лечения, а также о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Потребителя _____ (ФИО).

_____, (подпись, расшифровка)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Договор № _____

о предоставлении платных медицинских услуг

г.Иваново

« _____ » _____ 20 ____ г.

Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Ивановская областная клиническая больница», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, от 25.10.2002 серии 37 № 000178859, выданное Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по г.Иваново, в лице заместителя главного врача по экономическим вопросам Рачкова Сергея Владимировича, действующего на основании приказа Доверенности от 02.03.2020, с одной стороны, и гр-н (Ф.И.О.) _____, являясь законным представителем (ФИО) _____,

именуемого _____ в _____ дальнейшем «Потребитель», на _____ основании

(указать документ — основание, номер, серия, дата выдачи (при наличии)), именуемый в дальнейшем «Законный представитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим

силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Потребителю медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, именуемые в дальнейшем «медицинские услуги», в согласованном сторонами объеме, а Законный представитель обязуется в добровольном порядке оплатить Исполнителю стоимость оказываемых медицинских услуг. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01139-37/00570946 от 06.05.2020, выданной (бессрочно) Департаментом здравоохранения Ивановской области (153000, г. Иваново, пр. Шереметевский, д.1, тел. (4932) 594820). Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01139-37/00570946 от 06.05.2020, выписка из которой является приложением к настоящему Договору.

1.2. Основанием для оказания платной медицинской услуги Потребителю является заключение настоящего Договора.

1.3. Сведения о виде медицинской услуги, а именно ее наименование, объём оказанной услуги, стоимость медицинской услуги, сведения о медицинском персонале, оказавшем медицинскую услугу, содержится в акте приема-передачи оказанных медицинских услуг (единая форма акта установлена приложением к настоящему договору и является его неотъемлемой частью).

1.4. Документом, подтверждающим факт оказания Потребителю медицинской услуги, является платежный документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности), выданный Законному представителю Исполнителем, и акт приема-передачи оказанных услуг. Ответственность за сохранность платежных документов и вина за негативные последствия их утраты возлагается на Законного представителя.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Законный представитель обязуется:

2.1.1. Оплатить медицинские услуги в размере и порядке, указанных в акте приема-передачи оказанных медицинских услуг (приложение к договору).

2.1.2. В случае назначения лечения сообщить врачу все сведения о наличии у Потребителя других заболеваний, противопоказаний к их применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение.

2.1.3. Соблюдать график приема врачей-специалистов.

2.1.4. Строго выполнять все предписания медицинского работника, оказывающего медицинскую услугу, соблюдать внутренний распорядок Исполнителя.

2.1.5. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора.

2.2. Законный представитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Исполнителя расчета стоимости оказываемых услуг;

2.2.2. Получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии здоровья Потребителя;

2.2.3. Получать от Исполнителя для ознакомления бесплатную и достоверную информацию о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

2.2.4. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (с соблюдения врачебной тайны).

2.2.5. Предоставления копии лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителя.

2.2.6. Отказаться от получения медицинских услуг полностью или частично.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся самочувствия и здоровья Потребителя (врачебную тайну).

2.3.2. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

2.3.3. Оказывать медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в период его действия.

2.3.4. Обеспечить Законного представителя информацией об условиях предоставления и получения услуг, а также сведения о квалификации специалистов.

2.3.5. Обеспечить Законного представителя возможность ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Потребителя, и выдать по письменному требованию Законного представителя копии документов, отражающих здоровье Потребителя.

2.3.6. Обеспечить Законному представителю возможность ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Потребителя, и выдать по письменному требованию Законного представителя копии документов, отражающих здоровье Потребителя.

По запросу Законного представителя в течение 30 дней со дня регистрации запроса в порядке, установленном Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» выдать после исполнения Договора медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

В случае нахождения Потребителя на лечении в стационарных условиях или условиях дневного стационара, выписка из медицинских документов, копии медицинских документов предоставляются Законному представителю в суточный срок с момента обращения.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Исполнитель имеет право использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

2.4.2. Получать с Законного представителя оплату стоимости дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, направленных на устранение осложнений, связанных с нарушением режима лечения, сокрытием Законным представителем сопутствующих заболеваний и травм Потребителя, а также их приобретением в процессе лечения в связи с нарушением режима.

2.4.3. Получать своевременно и в полном объеме оплату за медицинские услуги.

2.4.4. Взыскать стоимость поврежденного и (или) утерянного Потребителем/Законным представителем инвентаря и оборудования, переданного ему в процессе получения медицинских услуг.

2.4.5. Требовать от Законного представителя исполнения условий договора.

2.4.6. Расторгнуть Договор с Законным представителем в одностороннем порядке в случае нарушения Потребителем/Законным представителем внутреннего распорядка Исполнителя.

3. Сроки и порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в соответствии с действующим у Исполнителя прейскурантом и указывается в акте приема-передачи оказанных услуг.

3.2. Оплата медицинских услуг производится Законным представителем в порядке 100-процентной предоплаты до получения медицинских услуг на основании заключенного Договора о предоставлении платных медицинских услуг. Оплата услуг Исполнителя производится Законным представителем через кассу Исполнителя, подтверждением платежа является кассовый чек или бланк строгой отчетности.

4. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг

4.1. Медицинские услуги должны быть выполнены Исполнителем в день обращения Законного представителя, при условии предварительного заключения Договора и оплаты услуг в полном объеме.

4.2. При сдаче Потребителем анализов, срок оказания медицинских услуг продлевается соответственно на количество дней, необходимых для их выполнения. Исполнитель по требованию Законного представителя обязан до заключения настоящего Договора ознакомить его со сроками выполнения разного вида анализов.

4.3. Сроки, указанные в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего Договора, могут быть увеличены или уменьшены, если в процессе выполнения медицинских услуг появятся обстоятельства, влияющие на увеличение или уменьшение сроков, указанных в пунктах 4.1 и 4.2 настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель гарантирует качество медицинских услуг, оказываемых по настоящему Договору.

5.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнителем по вине Потребителя Законного представителя медицинские услуги подлежат оплате Исполнителю в полном объеме.

5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Законного представителя, Законный представитель оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги.

5.4. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за неисполнение обязательств, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств. В данном случае Законный представитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если причиной стало нарушение Потребителем/ Законным представителем условий Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

5.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим разделом Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Спорные вопросы по настоящему Договору Стороны разрешают путем переговоров, а при невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

7. Общие положения, порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению Сторон, либо по инициативе одной из сторон.

В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель, в случае, если договор заключен Заказчиком в интересах Потребителя, то Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7.3. Стороны по взаимному согласию могут вносить изменения в Договор путем заключения дополнительного соглашения к нему в письменном виде. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не являются предметом настоящего Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами и оформлена в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства РФ.

ИТОГО				

Заместитель главного врача по экономическим вопросам _____ /Рачков С.В.

Подпись Законного представителя _____