

**План мероприятий  
по улучшению качества работы  
Областного бюджетного учреждения здравоохранения  
«Ивановская областная клиническая больница» в  
консультативно-диагностической поликлинике для взрослых и детей**

N п.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Повысить полноту, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на сайте	Постоянно	заместитель главного врача по ОМР Н.К. Чистякова	Максимально е количество 2 балла
2	Уменьшить среднюю продолжительность ожидания посещения врача с момента записи на прием	2 квартал 2016 года	Заместитель главного врача по поликлинике И.С. Харламов; заведующий консультативно-диагностической поликлиникой для детей В.Д. Панин	Максимально е количество 4 балла
3	Сократить время ожидания посещения врача в очереди.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике И.С. Харламов; заведующий консультативно-диагностической поликлиникой для детей В.Д. Панин	Максимально е количество 2 балла
4	Увеличить долю пациентов, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников поликлиники.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике И.С. Харламов; заведующий консультативно-диагностической поликлиникой для детей В.Д. Панин	Максимально е количество 4 балла
5	Увеличить долю пациентов, которые высоко оценивают компетентность работников поликлиники.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике И.С. Харламов; заведующий консультативно-диагностической поликлиникой для детей В.Д. Панин	Максимально е количество 4 балла
6	Повысить удовлетворенность посещением медицинской организации.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике И.С. Харламов; заведующий консультативно-диагностической поликлиникой для детей В.Д. Панин	Максимально е количество 5 баллов